

常見問題

漢密爾頓島 | 澳大利亞昆士蘭州



抵達與交通

Q：抵達機場後如何到飯店？

qualia 與海濱俱樂部的客人有飯店員工舉牌接機；珊瑚景飯店與棕櫚平房的客人可以自行搭乘免費的巴士去飯店；度假屋的客人可在機場前的小房子辦理入住，並獲得高爾夫球車開去所在的度假屋。[點擊此處](#)可查看視頻指導。

Q：團隊是否有免費接機服務？

有領隊帶領的團隊有免費接機服務，散客與小包團可自行搭乘巴士到達飯店。

Q：島上交通免費嗎？

島上的機場-飯店-碼頭-環島巴士是免費的，運營時間早晨 7 點到晚上 11 點。

Q：島上高爾夫球車租用是免費的嗎？

不是，四人座高爾夫球車租賃費用為 \$59/ 2 小時，\$87/ 24 小時，通常推薦客人租用一天。租用球車可以由客人自己到島上訂或者提前聯系地接社在抵達之前訂好，需客人帶好駕照原件和翻譯件，無需公證件。

Q：怎麼去餐廳或者碼頭？

島嶼很小，大部分地方都可以步行到達。Qualia 與海濱俱樂部的客人可以在酒店前臺使用禮賓車前往，其他飯店的客人可以搭乘免費的環島巴士，或者自費租借四人座的高爾夫球車。

Q：最後一天退房的流程是什麼？

qualia 與海濱俱樂部的客人可以提前告知前臺使用免費禮賓車接送；珊瑚景飯店與棕櫚平房的客人可以使用機場大巴，從珊瑚景飯店門口出發前往機場；度假屋別墅客人自行開高爾夫球車前往機場並將車還到機場的高爾夫球車租借處。



餐廳與住宿

Q：島上餐館有哪些，需要提前預定嗎？

島上有 14 家餐廳，[點擊此處](#)可查看具體資訊。需要注意的是島上現時沒有中餐廳，比較接近中國客人口味的是東南亞餐廳 Coca Chu。大部分的晚餐餐廳都是需要預定的，官網上有相應資訊，可通過酒店前臺/電話餐館/漢密爾頓島 APP 提前預定。

Q：島上可以餐廳消費是多少，可以使用支付寶嗎？

一般平均餐標是 30-50 澳幣/人，不同的餐館價錢不同，簡餐餐廳如炸魚薯條，披薩店等，餐標在 10-20 澳幣/人。建議島上午餐和晚餐自理，大部分餐館都在碼頭，客人只需步行或者搭免費巴士。餐廳支持使用現金，刷卡，支付寶或者掛房賬消費。

Q：島上可以提前預定團餐嗎？

可提前預訂團餐，平均餐標在 50-75 澳幣/人，具體可預訂的餐廳請聯系漢密爾頓島銷售。

Q：島上住宿含早餐嗎？

qualia 與海濱俱樂部含早餐，在飯店中享用點單式早餐；棕櫚平房與珊瑚景飯店可預訂含早餐的房費；或者預定三晚住宿套餐，同樣包含早餐，可在野生動物園餐廳，帆船餐廳，池畔餐廳中任選早餐地點；度假屋別墅不可提前預定早餐，客人可自費在以上三家自助早餐廳享用早餐，或者在碼頭的咖啡館吃早餐。[點擊此處](#)可查看早餐選擇的視頻指導。

Q：島上有中文服務人員嗎？

島上中文服務人員在珊瑚景飯店，飯店內設有中文服務前臺，為客人解答疑問，並協助客人預定活動和餐廳。



活動

Q：入住漢密爾頓島任意飯店可以享受哪些免費活動？

海灘運動早上 8 點 30 分至下午 4 點 45 分之間，可使用免費的非機動類水上運動設備（雙體帆船、劃槳滑板、獨木舟以及浮潛設備）。只需要攜帶房間鑰匙或者房卡即可。（部分運動需要一定的培訓，需額外支付培訓費用）。另外健身房，網球場，籃球場，泳池也供飯店客人免費使用。

Q：從漢密爾頓島出海看到的大堡礁和其他地方的有什麼不同？

大堡礁長度 2100 公里，相當於北京到香港的距離，每段都不一樣。漢密爾頓島出海看到的是大堡礁的中部，哈迪礁（Hardy Reef），著名的心形礁就在這片大堡礁區域。

Q：去看大堡礁有哪幾種管道，看心形礁是不是一定要坐飛機？

從漢密爾頓島出發去看大堡礁可選：船去船回/飛去飛回/船去飛回/飛去船回。如果要看到心形礁必須坐至少一次直升機/水上飛機/觀光飛機。船不能靠近心形礁，因此客人無法在船上看到。飛機從漢密爾頓島出發飛到大堡礁約 30 分鐘，搭乘雙體船單程約 2 小時。

Q：如果已經選擇了船去船回還有機會看到心形礁嗎？

如果客人出發之前已經預定了船去船回，仍有機會看到心形礁，可在去程的船上預定 10 分鐘的空中觀光，零售價為 150 澳幣，注意，此活動無法提前預定。

Q：飛去船回與 10 分鐘觀光飛行更推薦哪一種？

10 分鐘觀光飛行與船去船回的總費用加起來比飛去船回更便宜，預算有限的客人推薦 10 分鐘觀光飛行，但此活動只限於現場預定，不保證一定能訂到；飛去船回或者船去飛回，飛行時間有 30 分鐘，可在空中俯瞰心形礁和白天堂沙灘，若有一定預算，比較推薦飛去船回或者船去飛回。另外，有從島上出發的 1 小時純觀光飛行，適合不想要在大堡礁平臺停留下水的客人。

Q：在大堡礁平臺的停留活動時間有多久，有哪些活動項目？

平臺上活動 3 個小時左右。免費項目包含大型水下觀景台；提供所有浮潛所需的設備；潛水服；定時出發的半潛式玻璃潛艇；海鮮自助午餐。自費專案包含體驗型水肺潛；水肺潛水；導潛；10 分鐘乘坐直升飛機高空遊覽心形礁等。

Q：如何去白天堂沙灘？在白天堂沙灘上可以做什麼？

客人可選擇直升機，水上飛機或者船去船回，白天堂沙灘去後可以在沙灘漫步，游泳，曬太陽，探索周邊的輕鬆徒步線路，白天堂沙灘尤其是拍照的最佳場所。

Q：Cruise Whitsunday 白天堂沙灘一日遊和半日遊的區別？

半日遊 4 個小時，一日遊 8 個小時，半日遊只去到白天堂沙灘，一日遊則去往白天堂沙灘與希爾灣，有導遊帶領進行簡單的徒步登山，到達希爾灣觀景台俯瞰白天堂沙灘全貌，內容更豐富，體驗更完善。半天遊不提供餐食，一日遊提供午餐簡餐。

Q：如何預定其他活動？

島上的活動有相應的供應商，請聯系漢密爾頓島銷售以獲得活動供應商的聯絡方式；對於已經上島的遊客，可在珊瑚景飯店的活動預定櫃檯或，或遊客中心預定活動，[點擊這裡](#)查看所有活動清單。